

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет экономики и управления



**ПП.03.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ**

**«ПМ.03 ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО, ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО
(ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКО) В СООТВЕТСТВИИ С ПЕРЕЧНЕМ ПРОФЕССИЙ
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЕЙ СЛУЖАЩИХ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ГОРНИЧНАЯ)»**

Направление подготовки

43.02.16. Туризм и гостеприимство

(цифра, название направления)

Среднее профессиональное образование

Форма обучения

очно-заочная

Год начала подготовки - 2023

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) СОО в пределах образовательной программы СПО по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.16. Туризм и гостеприимство.

Составитель: Текеева Л.Д., Ногайлиева М.Х.

Рабочая программа производственной практики одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии «Социально-правовые дисциплины» от 23 июня 2023 г., протокол № 6.

Председатель ПЦК
«Социально-правовые дисциплины»


Ногайлиева М. Х.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель изучения дисциплины
2. Место дисциплины в учебном плане
3. Общая трудоемкость дисциплины в часах
4. Формируемые компетенции
5. Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины
6. Содержание дисциплины
7. Виды учебной работы
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - а) основная литературы*
 - б) дополнительная учебная литература*
 - в) интернет ресурсы*
9. Форма промежуточной аттестации
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Рабочая программа дисциплины
ПП.03.01. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03. ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ
РАБОЧЕГО, ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО
«Выполнение работ по рабочей профессии "Горничная"»
43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

Цель и задачи изучения дисциплины	<p>Производственная практика является составной частью профессионального модуля ПМ.03. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности «Выполнение работ по рабочей профессии "Горничная"» по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.</p> <p>Закрепление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся по изучаемой профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими профессиональных компетенций по избранной профессии.</p>
Место дисциплины в учебном плане	ПП.03.01.
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108
Семестр	4
Формируемые компетенции	<p>ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ПК 3.1. Организовывать деятельность сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p>
Содержание дисциплины	<p>Производственная практика (по профилю специальности)</p> <p>Виды работ:</p>

- прохождение инструктажа по ознакомлению с режимом работы студентов во время учебной практики графиком консультаций, формами отчетности и критериями оценки по итогам практики;
 - заполнение титульных страниц дневника и отчета по практике;
 - изучение стандартной комплектации номера; санитарно-гигиенических требований к содержанию номерного фонда и общественных помещений; видов уборки: текущая, промежуточная, вечерняя, дополнительная уборка по просьбе гостя, генеральная уборка; особенностей работы с бельем; новинок на рынке оборудования и моющих средств; специфики хранения уборочного инвентаря.
 - изучение корпоративных стандартов, требований к внешнему виду горничной, обслуживания зарубежных гостей, VIP-клиентов, поведения в конфликтных ситуациях
 - прохождение инструктажа по ознакомлению с режимом работы студентов во время учебной практики графиком консультаций, формами отчетности и критериями оценки по итогам практики;
- Изучение :
- ГОСТ Р 51870-2002. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия. Федеральный Закон «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ;
 - функций и этапов работы горничной;
 - нормативов уборки номеров;
 - нормативов проведения уборочных мероприятий (расчет на 1 м²): сухая протирка, влажная протирка, мытье, чистка пылесосом.
 - порядка использования детерджентов и моющих средств в гостинице;
 - экологических и санитарно-эпидемиологических требований, предъявляемые к моющим средствам;
 - правил безопасности при работе с моющими средствами.
 - структурной организации бельевого хозяйства гостиницы: кладовые для грязного и чистого белья, склады нового белья;
 - требований к запасам чистого постельного белья и полотенец;
 - требований к организации и оборудованию бельевых и условия хранения белья;

- правил хранения дополнительных постельных принадлежностей (наматрацников, подушек, одеял);
- правил приемки и выдачи белья.
- последовательности уборки номера;
- правил работы с вещами клиента и забытыми вещами;
- правил работы с чистым и грязным постельным бельем;
- правил и последовательность проверки энергопотребляющих устройств: фена, светильников, телефона, телевизора, пульта управления телевизором, наличия необходимого количества TV программ, их порядковые номера, исправность других кнопок пульта;
- порядка проверки исправности дверей и окон, дверных и оконных замков и запоров, петель.
- необходимого инвентаря, дезинфицирующих и моющих средств, применяемых для уборки ванной комнаты;
- последовательности уборки ванной комнаты;
- требований к обработке санфаянсовых поверхностей;
- правил комплектации расходных косметических средств и туалетной бумаги в соответствии с требованиями стандарта;
- правил проверки работы смесителей, унитаза, раковины, светильников, штор, крючков и т.д.
- классов химических соединений, применяемых для дезинфекции помещений и оборудования гостиниц;
- видов дезинфицирующих средств, разрешенных к применению;
- требований безопасности при использовании дезинфектантов;
- режима дезинфекции.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) нормативно-правовые акты

11. Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. N 208-ФЗ "Об акционерных обществах"
2. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
3. Распоряжение Правительства РФ от 20 сентября 2019 г. № 2129-р О Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 г.
4. Правительства Российской Федерации "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" от 18.11.2020 N 1860.

б) основная литература

1. Большаник, П. В. География туризма : учебное пособие / П.В. Большаник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-012118-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1234161> – Режим доступа: по подписке.

2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01653-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982341> - Режим доступа: по подписке.

3. Беспалов, М. В. Особенности развития предпринимательской деятельности в условиях современной России : учебное пособие / М. В. Беспалов. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 232 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009840-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002625> – Режим доступа: по подписке.

4. Кузнецов, И. Н. Делопроизводство : учебно-справочное пособие / И. Н. Кузнецов. - 11-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 405 с. - ISBN 978-5-394-04867-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865740> – Режим доступа: по подписке.

5. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-589-9. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/967459> – Режим доступа: по подписке.

в) дополнительная учебная литература

1. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 214 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013962-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1876281> – Режим доступа: по подписке.

2. Зайко, Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Г. М. Зайко, Т. А. Джум. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 560 с. - ISBN 978-5-9776-0060-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141777> – Режим доступа: по подписке.

3. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 383 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011324-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841707> – Режим доступа: по подписке.

4. Современные проблемы туризма и сервиса - 2021: сборник статей научных докладов по итогам Всероссийской научно-практической конференции 29 апреля 2021 г. / под ред. О. Е. Афанасьева, Е. В. Юдиной. - Москва : РГУТиС, 2021. - 386 с. - ISBN 978-5-00048-038-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861570>

5. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843593> – Режим доступа: по подписке.

г) интернет - ресурсы

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Информационный портал для профессионалов гостиничного и ресторанного бизнеса: URL: <http://prohotelia.com>.

4. Официальный сайт ассоциации турагентов по развитию туристического бизнеса «Альянс туристических агентств» (АТА): URL: <http://www.atarussia.ru/>.
5. Официальный сайт Минкультуры России: URL: <https://www.mkrf.ru/>.
6. Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <https://www.elibrary.ru/>. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно.
7. Официальный сайт Роспотребнадзора: URL: <http://rospotrebnadzor.i-u/>

Форма
промежуточной
аттестации

4 семестр - диф.зачет